

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

ข้อมูลจากระบบ ณ วันที่ 28/01/2565

	ไตรมาส 4/2564				ไตรมาส 3/2564				ไตรมาส 2/2564				ไตรมาส 1/2564			
	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
ร.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/6 ชม.	1 ครั้ง/6 ชม.	1 ครั้ง/5 ชม.	-	3 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-
ร.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3 ครั้ง/8 ชม.	-	-	2 ครั้ง/5 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	-	-
ร.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง/< 1 ชม.	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	2 ครั้ง/12 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	2 ครั้ง/11 ชม.	1 ครั้ง/3 ชม.	-	-	-	-	-	-
ร.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/9 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.
ร.เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/3 ชม.	-	-
ร.เจทีเอ็มอาร์แนส														-		
ร.จีทีแบงก์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร.ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง/3 ชม.			-	5 ครั้ง/20 ชม.		-	-	-			1 ครั้ง/7 ชม.	-		-	1 ครั้ง/1 ชม.
ร.ซูมิโตโม มิตซูบิ แบงก์ คอร์ปอเรชั่น		-		-		-		-		-		-		-		-
ร.ทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)	5 ครั้ง/3 ชม.	-		1 ครั้ง/< 1 ชม.	5 ครั้ง/7 ชม.	2 ครั้ง/6 ชม.	2 ครั้ง/< 1 ชม.	3 ครั้ง/9 ชม.	2 ครั้ง/1 ชม.	-	2 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	5 ครั้ง/5 ชม.	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.
ร.ทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)	-		1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	1 ครั้ง/2 ชม.		1 ครั้ง/7 ชม.	-	1 ครั้ง/8 ชม.		-	-	-		-	-
ร.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)			-	2 ครั้ง/2 ชม.			-	-			-	-			-	-
ร.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	3 ครั้ง/5 ชม.	3 ครั้ง/5 ชม.	-	-	2 ครั้ง/1 ชม.	2 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	-	5 ครั้ง/7 ชม.	3 ครั้ง/6 ชม.	-	-
ร.ธนชาติ จำกัด (มหาชน)									-	-	-	-	1 ครั้ง/5 ชม.	-	2 ครั้ง/7 ชม.	2 ครั้ง/7 ชม.
ร.เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		-		-		-		-		-		-		-		-
ร.ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-
ร.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/< 1 ชม.		1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-
ร.แห่งประเทศจีน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร.อาร์ เอช บี				-				-				-				-
ร.อินเดียนโอเวอร์ซีส์	-			-	-		-	-	-			-				-
ร.ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารพาณิชย์ที่แสดงบนตาราง คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแก่ลูกค้ารายย่อย
3. การเปิดเผยสถิติระยะเวลาบบขัดข้อง จะเริ่มเปิดเผยในข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ