

บริการโอนและรับเงินระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาว (PromptPay – PayNow)

คำถาม		คำตอบ
คำถามทั่วไป		
1.	บริการโอนและรับเงินระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาว (PromptPay – PayNow)คืออะไร	– บริการโอนและรับเงินระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาว เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการส่งเงินและรับเงินโอน ระหว่างประเทศไทยและประเทศสิงคโปร์ ทำได้อย่างรวดเร็ว ค่าบริการไม่แพง และปลอดภัย โดยทำรายการผ่านบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ ➤ <u>การส่งเงินโอนไปสิงคโปร์ผ่านระบบพร้อมเพย์</u>: ผู้ส่งเงินสามารถทำรายการโอนเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร (Mobile Banking) ที่ให้บริการ โดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงินปลายทาง และจำนวนเงินเป็นสกุลบาทหรือสกุลดอลลาร์สิงคโปร์ ขึ้นอยู่กับ mobile application ของธนาคารที่ใช้บริการ หลังจากที่คุณส่งเงินตรวจสอบชื่อผู้รับ และยืนยันรายการโอนเงินแล้ว ธนาคารจะส่งคำสั่งการโอนเงินไปยังบัญชีผู้รับที่ธนาคารปลายทางในสิงคโปร์ และแจ้งผลการโอนเงินให้ผู้ส่งเงินทราบ ➤ <u>การรับเงินโอนจากสิงคโปร์ผ่านระบบพร้อมเพย์</u>: ธนาคารจะส่งการแจ้งเตือนให้ผู้รับเงินทราบหลังจากที่ได้รับคำสั่งการโอนเงินจากสิงคโปร์ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงินที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์ โดยผู้รับเงินสามารถตรวจสอบยอดเงินโอนได้จากข้อความแจ้งเตือนหรือจากช่องทางแสดงรายการธุรกรรมผ่านระบบพร้อมเพย์ที่ธนาคารกำหนด
2.	มีการกำหนดวงเงินและจำนวนเงินสูงสุดในการรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาวต่อรายการ และต่อวันหรือไม่	– ในช่วงแรก กำหนดเพดานการโอน ดังนี้ 1) โอนจากไทยไปสิงคโปร์ โอนได้ไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ต่อรายการ/วัน/ธนาคาร 2) โอนจากสิงคโปร์มาไทย ผู้รับเงินรับได้ไม่เกิน 25,000 บาท/รายการ โดยไม่มีการจำกัดวงเงินต่อวัน ในอนาคต จะพิจารณาขยายเพดานเพื่อรองรับการโอนเงินมูลค่าสูงขึ้น รวมถึงจะขยายขอบเขตการให้บริการไปยังประเทศอื่น ๆ ต่อไป
3.	ใครสามารถใช้บริการส่งและรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ได้บ้าง	– บริการโอนและรับเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาว รองรับการใช้บริการของประชาชนทั่วไป ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร โดยผู้ส่งเงินโอนไปต่างประเทศ ต้องใช้บริการ Mobile Banking ของธนาคารที่ให้บริการ โดยมีข้อจำกัดว่า ผู้โอนเงินที่มีสัญชาติไทยไม่สามารถโอนเงินจากประเทศไทยเข้าบัญชีตนเองในต่างประเทศได้ และผู้รับเงินโอนจากต่างประเทศต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือและผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารที่เปิดให้บริการ – ทั้งนี้ การโอนจากไทยไปสิงคโปร์ ผู้รับโอนที่สิงคโปร์จะต้องผูกบัญชีด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบเพย์นาวของสิงคโปร์ด้วย
4.	ธนาคารใดให้บริการส่งและรับเงินโอนระหว่างประเทศไทยและสิงคโปร์	– ในระยะแรก มีธนาคารที่ให้บริการส่งและรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์-เพย์นาว ดังต่อไปนี้ <u>ธนาคารในไทย</u>

คำถาม		คำตอบ						
	ผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาวบ้าง	○ ธนาคารกรุงเทพ ○ ธนาคารกรุงไทย ○ ธนาคารกสิกรไทย ○ ธนาคารไทยพาณิชย์ <u>ธนาคารในสิงคโปร์</u> ○ DBS Bank Limited (DBS) ○ Oversea-Chinese Banking Corporation, Limited (OCBC) ○ United Overseas Bank Limited (UOB)						
5.	ช่องทางการส่งและรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ – เพย์นาว	- <u>การรับเงินโอนจากต่างประเทศ</u> ผู้ใช้บริการรับเงินโอนระหว่างประเทศจะได้รับคำแจ้งเตือนเมื่อมีเงินโอนระหว่างประเทศเข้ามาที่บัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขโทรศัพท์มือถือ โดยผู้รับเงินโอนสามารถตรวจสอบยอดเงินได้จากคำแจ้งเตือน หรือบัญชีที่แสดงบน Mobile Banking ของธนาคารที่ให้บริการ ทั้งนี้ หากผู้รับเงินโอนไม่มี Mobile Banking สามารถติดต่อสอบถามสถานะการโอนระหว่างประเทศได้ที่ธนาคารของผู้รับโอน - <u>การส่งเงินโอนไปต่างประเทศ</u> ผู้ใช้บริการส่งเงินโอนระหว่างประเทศ สามารถใช้บริการผ่าน Mobile Banking ของธนาคารที่เปิดให้บริการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถสอบถามธนาคารที่ให้บริการ						
6.	จะเริ่มใช้บริการได้เมื่อไหร่	- ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2564 เป็นต้นไป						
7.	มีค่าธรรมเนียมเท่าไร	- ธนาคารกำหนดค่าธรรมเนียมบริการส่งและรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านพร้อมเพย์ – เพย์นาว ดังนี้ <table><tr><th>ประเภทรายการ</th><th>ค่าธรรมเนียม</th></tr><tr><td><u>การส่งเงินโอนระหว่างประเทศ</u> - อัตราโปรโมชัน ระหว่างวันที่ 29 เมษายน 2564 – 31 กรกฎาคม 2564 - ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป </td><td>75 บาทต่อรายการ 150 บาทต่อรายการ</td></tr><tr><td><u>การรับเงินโอนระหว่างประเทศ</u></td><td>ฟรี</td></tr></table>	ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม	<u>การส่งเงินโอนระหว่างประเทศ</u> - อัตราโปรโมชัน ระหว่างวันที่ 29 เมษายน 2564 – 31 กรกฎาคม 2564 - ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป	75 บาทต่อรายการ 150 บาทต่อรายการ	<u>การรับเงินโอนระหว่างประเทศ</u>	ฟรี
ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม							
<u>การส่งเงินโอนระหว่างประเทศ</u> - อัตราโปรโมชัน ระหว่างวันที่ 29 เมษายน 2564 – 31 กรกฎาคม 2564 - ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป	75 บาทต่อรายการ 150 บาทต่อรายการ							
<u>การรับเงินโอนระหว่างประเทศ</u>	ฟรี							
ผู้ส่งเงินโอนระหว่างประเทศ								
8.	วิธีการใช้งาน	- ผู้ส่งเงินโอนระหว่างประเทศผ่านพร้อมเพย์ – เพย์นาว สามารถส่งรายการได้จาก Mobile Banking ของธนาคารที่ให้บริการ โดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงินโอนในต่างประเทศ วัตถุประสงค์ในการโอน* และระบุจำนวนเงินที่ต้องการโอน โดยจำนวนเงินเป็นสกุลบาทหรือดอลลาร์สิงคโปร์ ขึ้นอยู่กับ mobile application ของธนาคารที่ให้บริการ จากนั้นทำการตรวจสอบชื่อผู้รับ และอัตราแลกเปลี่ยนที่แสดงบน Application ก่อนยืนยันรายการ *ตามมาตรการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						

คำถาม		คำตอบ
9.	มีการกำหนดวงเงินและจำนวนเงินสูงสุดในการส่งเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์หรือไม่	- สามารถส่งเงินโอนได้วันละไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการโอน เช่น ผู้ส่งเงินโอนระหว่างประเทศ ส่งเงินรายการแรก 500 ดอลลาร์สิงคโปร์ ในวันนั้นผู้ส่งเงินโอนรายนี้จะส่งเงินโอนระหว่างประเทศได้อีก 500 ดอลลาร์สิงคโปร์ เท่านั้น หากผู้ส่งเงินโอนทำการส่งเงินโอนระหว่างประเทศรายการแรกเป็นจำนวน 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ในวันนั้นผู้ส่งเงินโอนรายนี้จะไม่สามารถส่งเงินโอนระหว่างประเทศได้อีก และจะส่งเงินโอนระหว่างประเทศได้อีกครั้งในวันถัดไป
10.	สามารถยกเลิกการส่งเงินระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- หากยืนยันการส่งเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์แล้ว ผู้ส่งเงินโอนไม่สามารถยกเลิกรายการโอนเงินระหว่างประเทศนั้นได้ ดังนั้นผู้โอนควรจึงต้องตรวจสอบชื่อผู้รับโอนให้มั่นใจก่อนยืนยันการโอน ทั้งนี้หากผู้โอนทำรายการผิดให้ติดต่อ call center หรือสาขาของธนาคารของผู้ใช้บริการ
11.	หากส่งรายการไม่สำเร็จจะมีข้อความแจ้งหรือไม่	- หากส่งเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ไม่สำเร็จ ผู้ส่งเงินโอนจะได้รับข้อความแจ้งจากธนาคารที่ให้บริการ กรณีที่มีการตัดเงินในบัญชีไปแล้ว ยอดเงินโอนจะถูกคืนเข้าบัญชีที่โอนเงินออกโดยอัตโนมัติ
ผู้รับเงินโอนระหว่างประเทศ		
12.	ถ้าได้รับการแจ้งเตือนแล้วต้องกดยืนยันการรับเงินโอนระหว่างประเทศหรือไม่	- หากได้รับการแจ้งเตือนว่ามีเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์เข้าบัญชีแล้ว ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องกดยืนยันการรับเงิน เงินโอนจะเข้าบัญชีที่ผูกบริการพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือโดยอัตโนมัติ
13.	หากไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากบริการรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไร	- ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการรับเงินโอนระหว่างประเทศผ่านระบบพร้อมเพย์ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
14.	ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสอบถาม หรือต้องการร้องเรียน สามารถติดต่อได้ที่ไหน	- ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ call center หรือที่สาขาของธนาคารของผู้ใช้บริการ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ 29 เมษายน 2564