



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ ไตรมาส 4 ปี 2557

วชิทธิพย์ พงษ์เพ็ชร

ผู้อำนวยการอาวุโส

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

3 กุมภาพันธ์ 2558



ประเด็นนำเสนอ

1. ภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ไตรมาส 4 ปี 2557 และแนวโน้ม

2. ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

โครงสร้างเศรษฐกิจภาคใต้

เกษตร

30%



อุตสาหกรรม

13%



ค้าส่งค้าปลีก

11%



ท่องเที่ยว

(โรงแรมและภัตตาคาร)

7%

อื่น ๆ

39%



ยาง

71%

ปาล์มน้ำมัน

15%

กุ้ง

12%

อื่น ๆ (ข้าว, กาแฟ)

2%

ยางพาราแปรรูป

36%

อาหารทะเลกระป๋อง

29%

อาหารทะเลแช่เย็นแช่แข็ง

20%

ถั่วมียาง

5%

ไม้ยางพารา

3%

น้ำมันปาล์มดิบ

4%

ดินบุก

3%

สัดส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติ



ชาวมาเลเซีย
34%



ชาวจีน
18%



ชาวยุโรป
10%



ชาวรัสเซีย
9%

สินค้าสำคัญ

ยางพาราและ
ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์
อาหารทะเล

ปาล์ม

ตลาดส่งออกสำคัญ

ยางพารา
แปรรูป



46%

จีน



26%

มาเลเซีย



7%

ญี่ปุ่น

ถั่วมียาง



53%

USA



24%

EU

ไม้ยาง



56%

จีน



11%

มาเลเซีย

อาหารทะเลแช่แข็ง
และแปรรูป



32%

ญี่ปุ่น



15%

EU



11%

USA

อาหารทะเล
กระป๋อง



32%

Middle East



11%

EU



6%

USA

* % คือ สัดส่วนการส่งออกผ่านด่านศุลกากรภาคใต้

เพื่อส่งออก

ใช้ในประเทศ



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจภาคใต้ปี 2557

ปัจจัยภายในประเทศ

มาตรการภาครัฐ และการเร่งเบิกจ่าย

อัตราดอกเบี้ยผ่อนปรน

สถานการณ์ทางการเมืองในประเทศ

เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่

สภาพอากาศแปรปรวน

ปัจจัยภายนอกประเทศ

ตลาด Middle East ขยายตัว

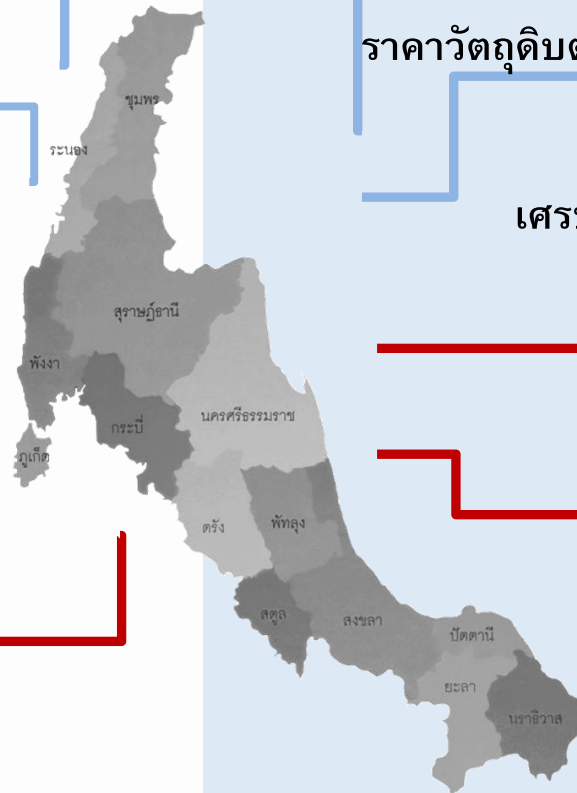
ราคาวัตถุดิบต่ำ โดยเฉพาะทูน่า และน้ำมันดิบ

เศรษฐกิจคู่ค้าขยายตัวต่ำกว่าคาด
EU ญี่ปุ่น จีน : ขยายตัวต่ำกว่าคาด
สหรัฐอเมริกา : ฟิ้นตัวต่อเนื่อง

การกีดกันทางการค้ามิใช่ภาษี

การแข่งขันทางการค้า

กฎหมายการท่องเที่ยวใหม่ของจีน



ปัจจัยบวก

ปัจจัยลบ



Q1

เศรษฐกิจ Q1 หดตัว

- การผลิตภาคเกษตรและอุตสาหกรรมหดตัว
- ราคาสินค้าเกษตรและการส่งออกลดลง ส่งผลกระทบต่อรายได้เกษตรกร
- การท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองและความไม่สงบในพื้นที่ชายแดนจังหวัดสงขลา
- การอุปโภคบริโภคและการลงทุนชะลอลง
- สถาบันการเงินระมัดระวังการให้สินเชื่อ

Q2

เศรษฐกิจ Q2 ทรงตัว

- การผลิตภาคเกษตรและอุตสาหกรรมขยายตัวดีขึ้น
- รายได้เกษตรกรอยู่ในระดับต่ำตามราคาสินค้าเกษตร ทำให้ครัวเรือนระมัดระวังการใช้จ่าย
- การท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองและความไม่สงบในพื้นที่ชายแดนจังหวัดสงขลา
- การส่งออกลดลง
- อัตราเงินเฟ้อสูงขึ้น

Q3

เศรษฐกิจ Q3 การฟื้นตัวยังไม่ชัดเจน แม้ว่าความเชื่อมั่นในสถานการณ์ทางการเมืองมีเสถียรภาพมากขึ้น

- การอุปโภคบริโภคและการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้น
- แต่ภาคเกษตรลดลงทั้งปริมาณและราคา ส่งผลให้รายได้เกษตรกรและการส่งออกลดลง
- การผลิตภาคอุตสาหกรรมชะลอลงตามความต้องการของตลาดหลักและปริมาณวัตถุดิบที่ลดลง
- การท่องเที่ยวฟื้นตัวเป็นลำดับ
- การลงทุนภาคเอกชนยังรอประเมินสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ



ประเด็นนำเสนอ

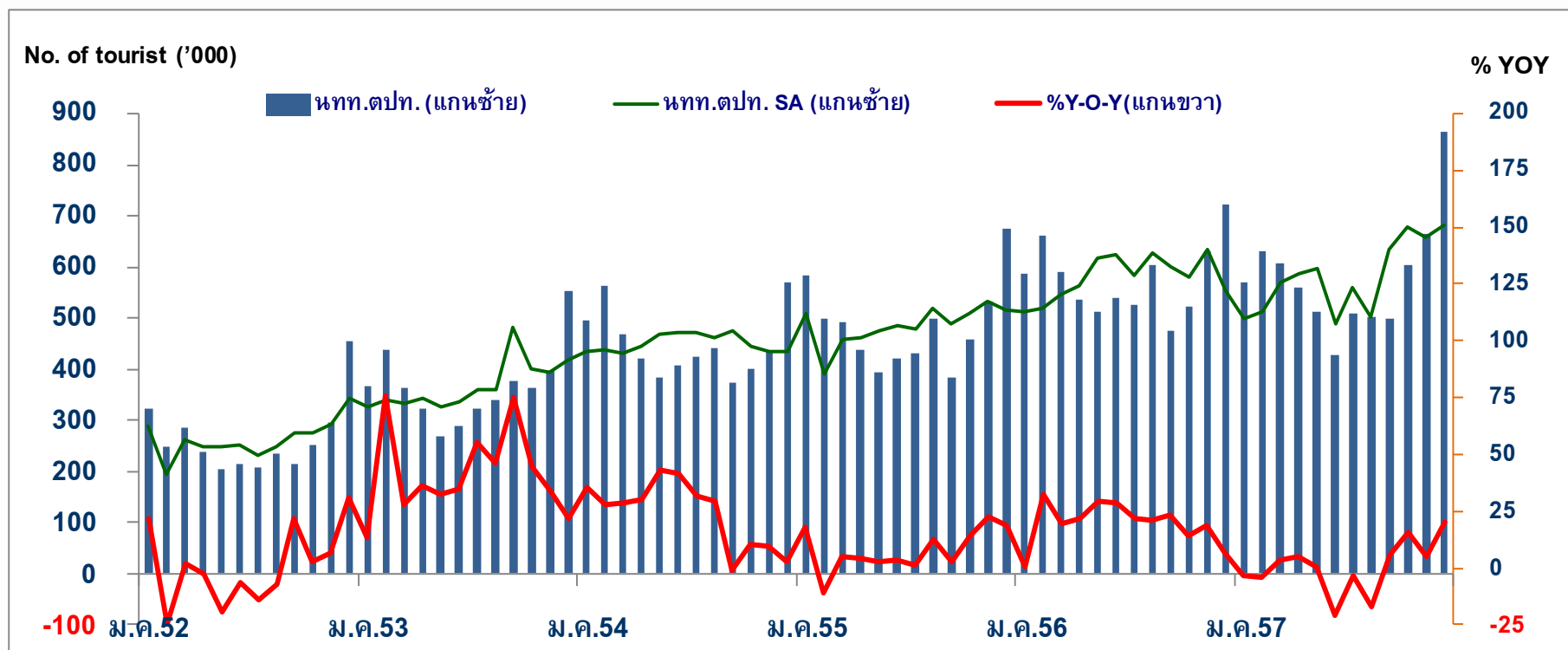
1. ภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ไตรมาส 4 ปี 2557 และแนวโน้ม

2. ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน



จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

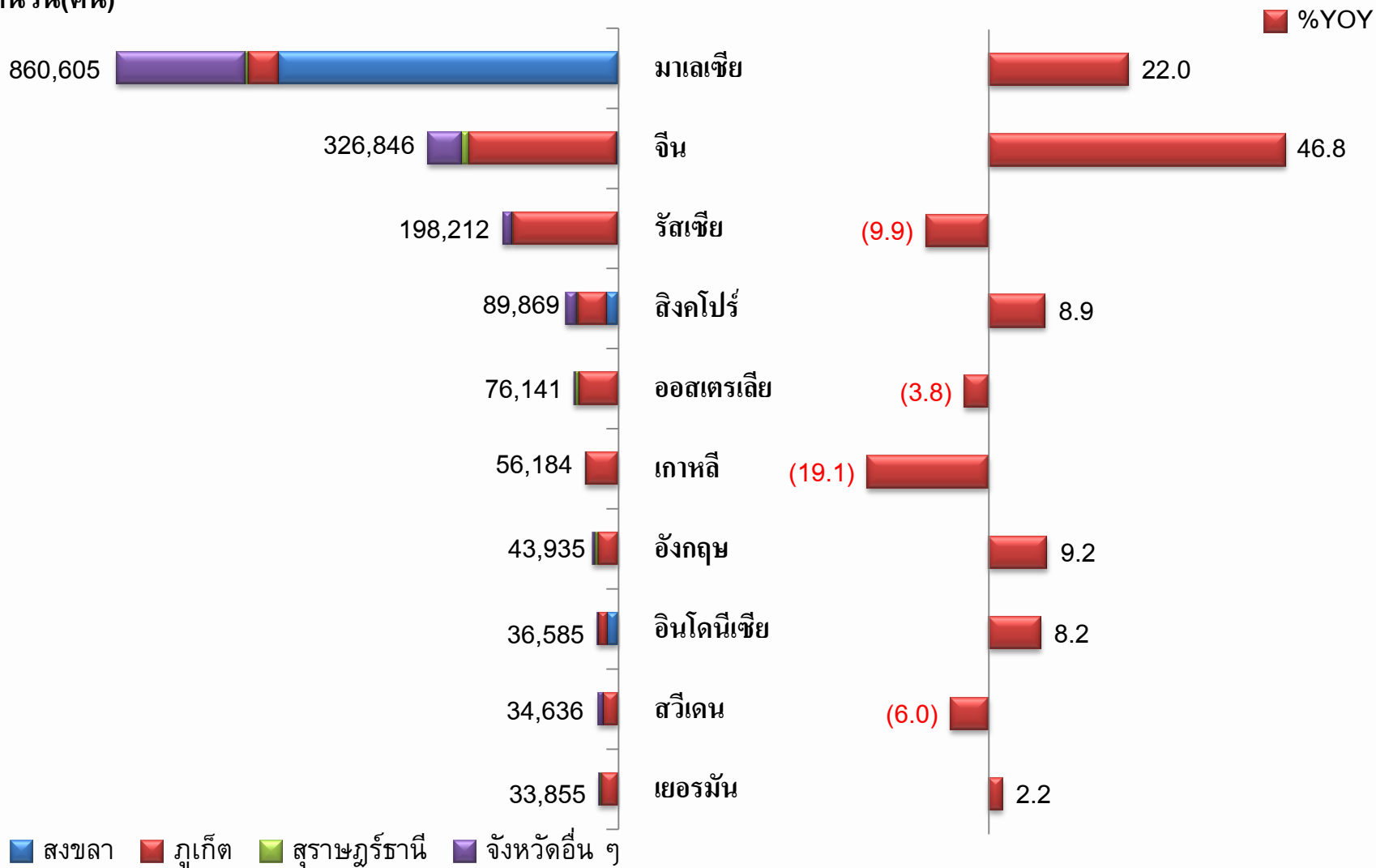
	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	พ.ย.	ธ.ค.
No. of tourists ('000)	6,903.8	6,954.7	3,310.9	3,643.8	1,509.3	2,134.5	664.5	865.5
% yoy	18.9	0.7	-3.3	4.7	-5.9	13.8	5.3	20.0





นักท่องเที่ยวต่างชาติไตรมาส 4/57 สูงสุด 10 อันดับแรก

จำนวน(คน)



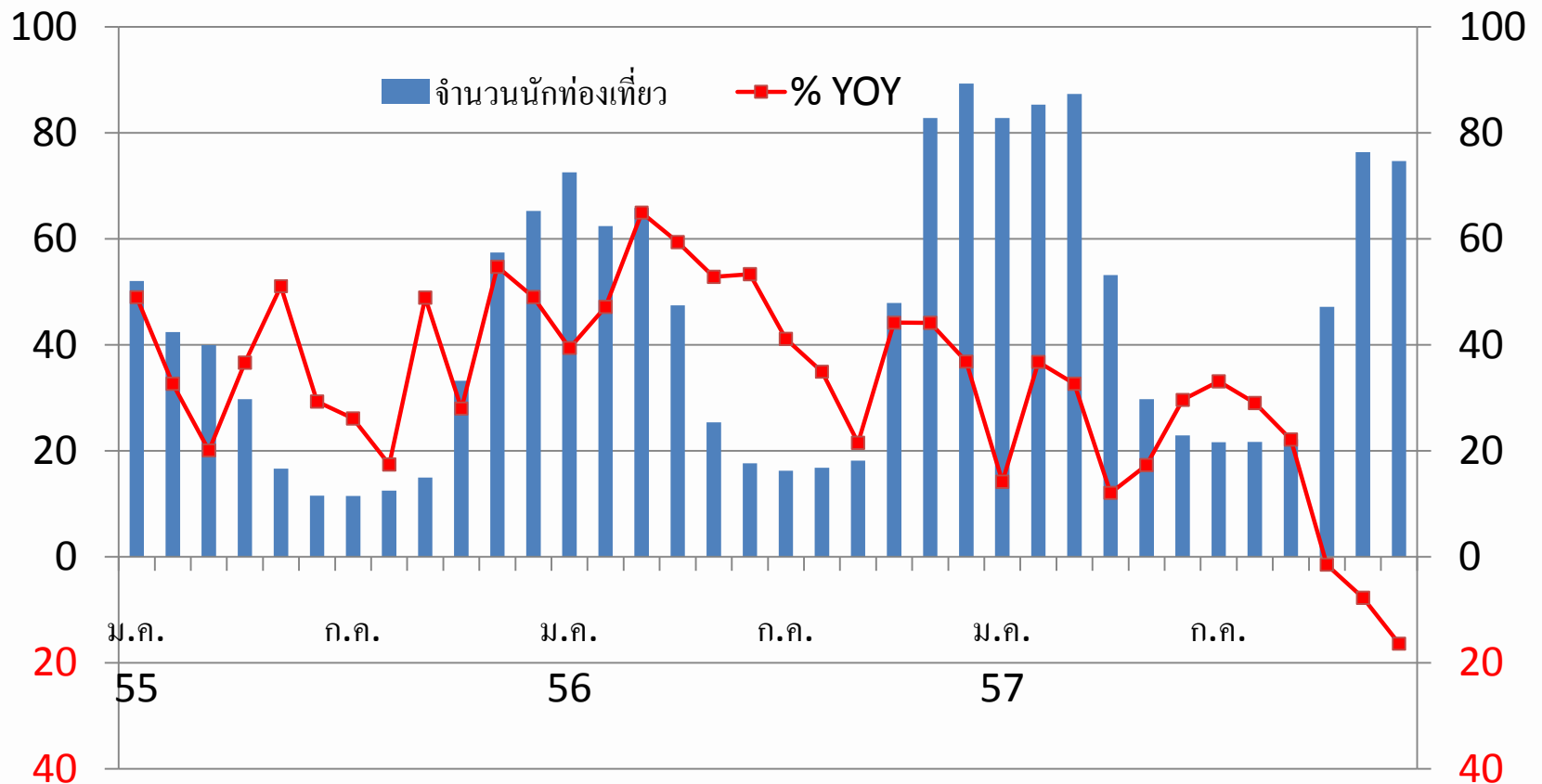


สถิตินักท่องเที่ยวรัสเซียผ่าน ตม. ภาคใต้

No. of tourists ('000)

นักท่องเที่ยวรัสเซียผ่านสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองภาคใต้

% yoy



ที่มา : สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองภาคใต้



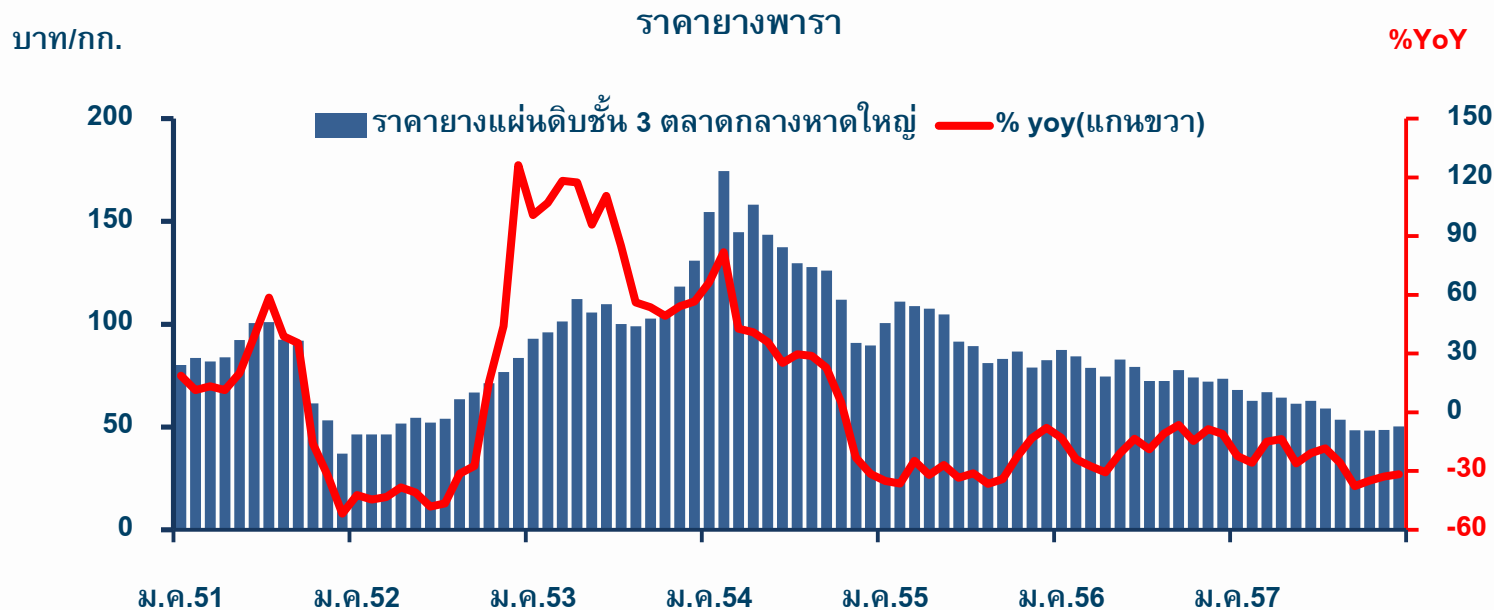
รายได้เกษตรกรลดลงจากผลด้านราคาและปริมาณ

% YOY	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
ดัชนีรายได้	-9.6	-20.1	-5.3	-33.3	-31.0	-36.0	-31.5	-37.0
ดัชนีผลผลิต	-0.9	-5.3	3.4	-13.1	-14.5	-11.5	-6.4	-14.1
- ผลผลิตยาง	4.6	-0.6	11.1	-10.2	-10.7	-9.7	-3.6	-12.8
- ผลผลิตปาล์ม	7.6	-4.2	12.5	-22.3	-14.2	-32.6	-34.4	-44.1
- ผลผลิตกุ้งขาว	-47.1	-39.2	-57.0	-14.4	-38.0	15.0	19.6	34.4
ดัชนีราคา	-8.8	-16.0	-8.4	-23.6	-19.2	-27.6	-26.9	-26.6



ราคายางยังคงลดลงต่อเนื่อง

	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
ราคายางแผ่นดิบชั้น3 (บาท/กก.)	77.45	57.85	64.40	51.35	53.71	49.00	48.52	50.22
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%YoY)	-17.4	-25.3	-20.8	-30.3	-27.6	-33.1	-32.7	-31.7

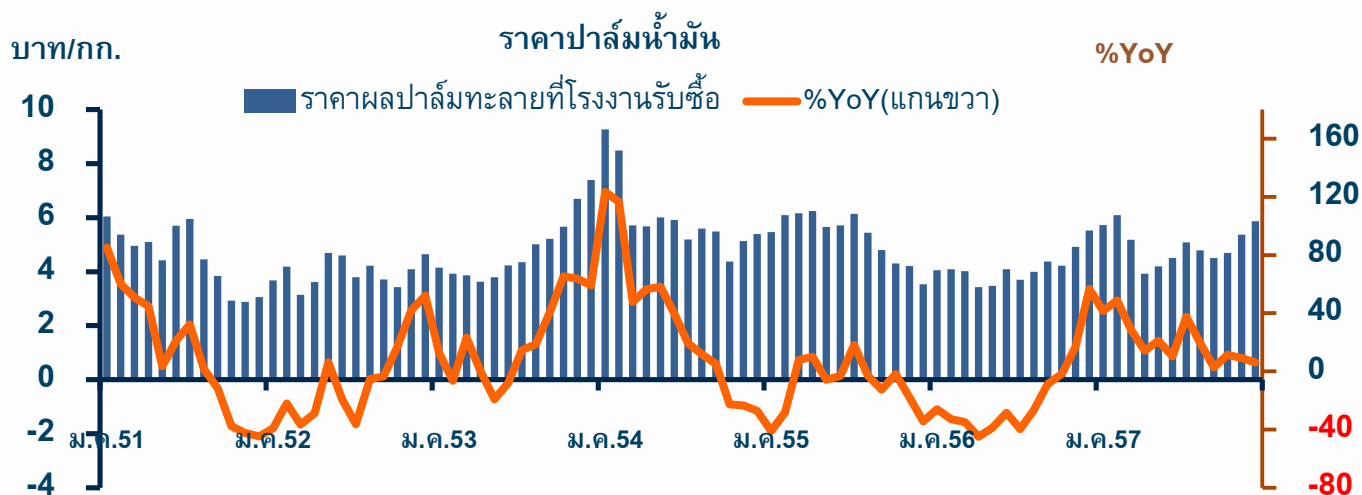


ที่มา : สถาบันวิจัยยาง



ราคาปาล์มน้ำมันเพิ่มขึ้น

	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
ราคาปาล์มน้ำมัน (บาท/กก.)	4.16	5.00	4.94	5.05	4.79	5.31	5.37	5.87
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%YoY)	-21.7	20.2	28.0	13.2	18.9	8.6	9.1	6.1
ราคาน้ำมันปาล์มดิบ (บาท/กก.)	25.24	28.57	30.24	26.90	25.48	28.32	29.08	30.61
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%YoY)	-18.2	13.2	24.3	2.9	1.1	0.1	2.6	-4.1

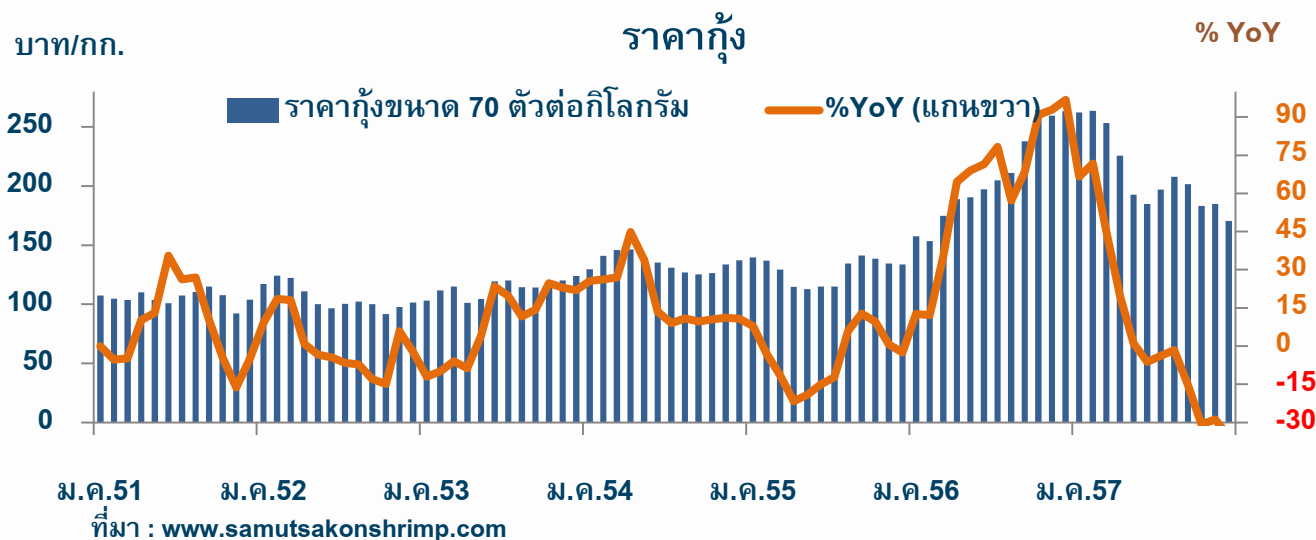


ที่มา : กรมการค้าภายใน



ผลผลิตกุ้งปรับตัวขึ้น แต่ราคาลดลงต่อเนื่อง

	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
ราคากุ้ง (70 ตัว/กก.) (บาท/กก.)	208.66	210.66	230.50	190.87	202.19	179.55	184.8	170.65
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%YoY)	61.9	1.0	30.1	-20.6	-7.3	-31.6	-28.8	-35.2
ผลผลิตกุ้งขาว อัตราการเปลี่ยนแปลง (%YoY)	-47.1	-39.2	-57.0	-14.4	-38.0	15.0	19.6	34.4





การผลิตภาคอุตสาหกรรมลดลง

	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
MPI (%YoY)	2.4	2.0	2.4	1.6	4.4	-1.0	0.8	-3.9
ยางพารา	7.9	-5.7	1.0	-11.7	-7.2	-15.5	-9.9	-23.4
อาหารทะเลกระป๋อง	0.0	16.3	6.7	26.6	27.0	26.2	18.3	31.1
อาหารทะเลแช่แข็ง	-30.2	-5.3	-16.4	7.5	8.5	6.6	10.0	-1.9
ถั่วมียาง	0.8	9.1	9.9	8.3	14.1	2.8	10.1	2.2
น้ำมันปาล์ม	8.9	-6.6	8.8	-22.8	-14.8	-33.0	-34.8	-44.8
ดีบุก	-4.8	-26.2	-27.2	-24.4	-39.9	-2.4	64.2	-3.7
ไม้ยางพารา	19.0	4.3	5.1	3.5	3.4	3.6	0.4	10.7



มูลค่าการส่งออก

%YoY	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	พ.ย.	ธ.ค.
การส่งออก	-4.0	-9.8	-11.4	-8.3	-7.3	-9.3	11.2	-21.1
ยางพารา	-7.3	-26.8	-19.4	-34.2	-23.9	-42.6	-41.3	-47.3
ไม่ยางพาราแปรรูป	18.9	-3.7	-3.9	-3.5	-0.7	-6.1	-8.2	6.7
ถู่มือยาง	-10.8	6.3	2.4	9.9	4.3	15.3	6.5	-4.1
สัตว์น้ำแช่แข็ง	-18.6	4.3	-11.8	21.7	30.3	14.6	7.7	22.1
อาหารบรรจุกระป๋อง	-1.3	0.7	4.7	-3.0	-5.9	0.1	-5.2	-4.2
ดิบูก	23.1	-29.7	-32.1	-25.1	-15.1	-35.1	-51.3	-43.8
น้ำมันปาล์ม	29.4	-55.8	-37.0	-79.8	-77.7	-100	-100	-100
อื่น ๆ	-4.5	-0.1	-7.0	6.5	1.8	11.4	63.9	-5.4



การบริโภคภาคเอกชนชะลอจากไตรมาสก่อน

%YoY	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
ดัชนีการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน	3.5	1.6	1.7	1.5	2.9	0.1	-1.0	1.6
ดัชนีหมวดยานยนต์	-17.9	-37.0	-37.1	-37.0	-34.2	-39.9	-45.7	-34.3
ดัชนีหมวดเชื้อเพลิง	1.9	-0.3	0.4	-1.0	1.8	-3.8	-6.5	-1.5
ดัชนีหมวดการใช้ไฟฟ้า	4.6	2.5	2.6	2.7	4.5	0.8	0.6	0.5
ดัชนีหมวดภาษีมูลค่าเพิ่ม	9.3	6.2	6.2	6.1	9.2	3.2	1.3	6.5





การลงทุนภาคเอกชนยังคงหดตัว

%YoY	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
PII (Index 2545=100)	-0.2	-7.3	-6.7	-7.9	-4.6	-11.2	-11.2	-12.2
พื้นที่ก่อสร้าง ^{1/}	-1.5	-9.3	-7.7	-10.9	-5.4	-16.3	-17.1	-15.5
มูลค่าการนำเข้าสินค้าทุน	-6.4	-9.4	-7.0	-11.8	-3.7	-22.7	-0.9	-18.9
ยอดจดทะเบียนรถยนต์ บรรทุกส่วนบุคคล	-14.9	-22.9	-16.4	-30.6	-21.2	-40.8	-42.6	-45.8

1/ พื้นที่ได้รับอนุญาตก่อสร้างเคลื่อนที่ย้อนหลัง 12 เดือน

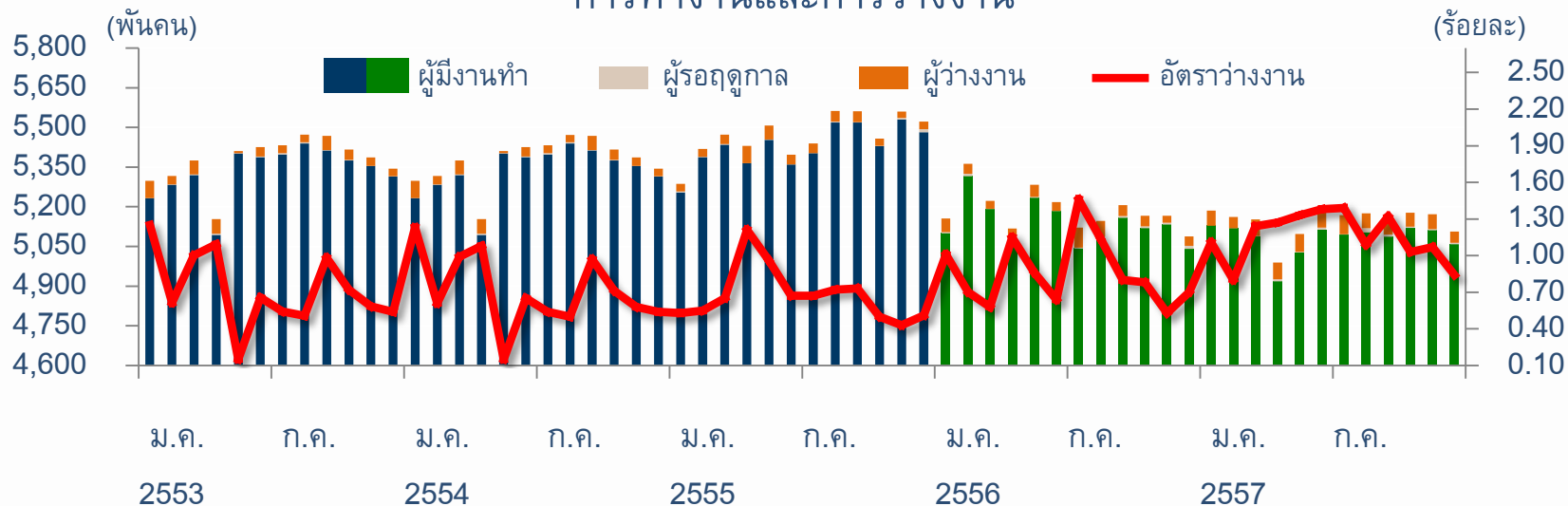
การส่งเสริมการลงทุนของBOI	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
จำนวนราย	91	93	28	65	36	29	11	7
เงินลงทุน (ล้านบาท)	52,344	18,753	2,875	15,878	9,566	6,312	3,793	899
% YoY	133.9	-64.2	-91.9	-5.5	20.2	-28.7	437.2	-62.9

ผู้ว่างงานและอัตราว่างงาน

จำนวน (พันคน)	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	พ.ย.	ธ.ค.
กำลังแรงงาน	5,266.9	5,143.3	5,127.0	5,159.6	5,167.1	5,152.1	5,171.4	5,106.8
ผู้ว่างงาน	45.8	60.1	60.7	59.6	67.5	51.7	55.4	43.1
อัตราว่างงาน (%)	0.88	1.17	1.19	1.16	1.31	1.00	1.07	0.84

หมายเหตุ : 1/ ข้อมูลปีฐาน 2543

การทำงานและการว่างงาน



ที่มา : การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลประชากรตั้งแต่เดือน มกราคม 2557 เปลี่ยนจากฐานสำมะโนประชากร 2543 เป็น 2553

2. อัตราว่างงาน = (ผู้ว่างงาน x 100)/กำลังแรงงาน



เงินเฟ้อภาคใต้ชะลอลง

%YoY	2556	2557	2557					
			H1	H2	Q3	Q4	Nov.	Dec.
เงินเฟ้อทั่วไป	2.22	2.21	2.58	1.84	2.26	1.42	1.79	0.71
เงินเฟ้อพื้นฐาน	1.09	2.02	1.66	2.39	2.34	2.44	2.57	2.51





ภาคการคลัง

● รายจ่ายภาครัฐ เพิ่มขึ้น

ลดลง เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ และเงินเดือน

เพิ่มขึ้น จากที่ดิน/ สิ่งก่อสร้าง จากการเบิกจ่ายของกรมชลประทาน

	2556	2557	H1-57	H2-57	Q3-57	Q4-57	พย.57	ธค.57
การเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ	151,796.2	149,260.8	75,144.0	74,116.8	38,904.7	35,212.1	12,176.9	13,566.2
% yoy	-4.0	-1.7	1.7	-4.9	-4.1	-5.7	-31.6	6.6
รายจ่ายประจำ	120,195.0	113,913.1	58,340.6	55,572.5	28,843.6	26,728.9	9,767.2	10,161.6
% yoy	-5.5	-5.2	-0.1	-10.1	-2.7	-16.9	-37.6	-4.1
รายจ่ายลงทุน	31,601.2	35,347.7	16,803.4	18,544.3	10,061.1	8,483.2	2,409.7	3,404.6
% yoy	2.0	11.9	8.6	15.0	-8.0	63.4	13.0	59.1
การจัดเก็บภาษีอากร	44,263.0	45,092.2	23,087.8	22,004.4	11,669.3	10,335.1	3,638.7	3,436.9
% yoy	4.0	1.9	-0.8	4.8	1.8	8.4	14.4	6.1

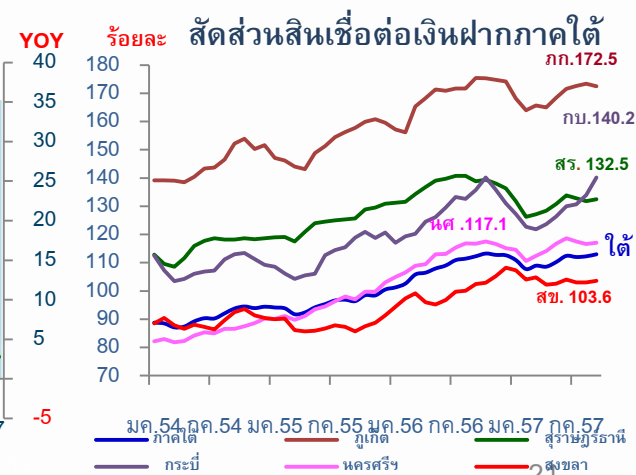
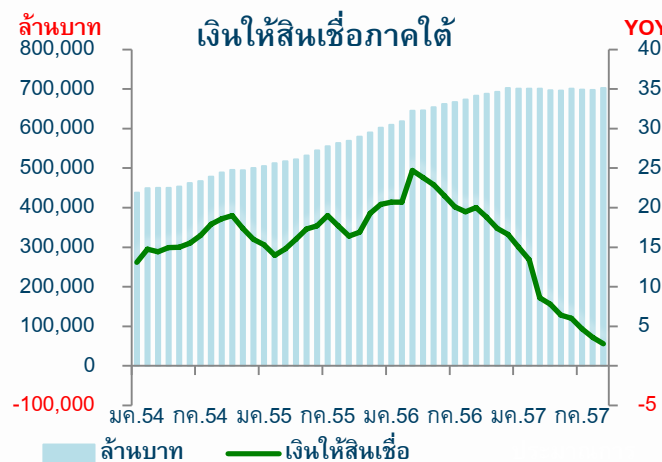
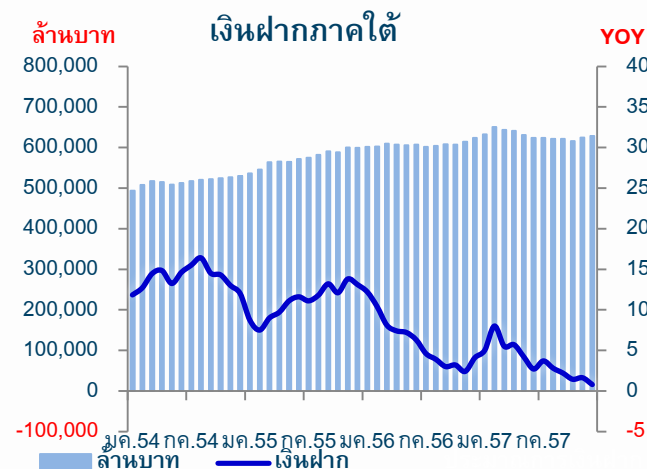


ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ภาคการเงิน

เงินฝากและเงินให้สินเชื่อชะลอตัว

หน่วย : พันล้านบาท	2555	2556	2557	2557						
				Q1	Q2	Q3	Q4	ตค	พย	ธค
เงินฝาก	599.2	623.5	628.4	643.2	623.8	621.5	628.4	616.2	624.5	628.4
%YOY เงินฝาก	13.1	4.1	0.8	5.5	2.7	2.2	0.8	1.4	1.6	0.8
เงินให้สินเชื่อ	602.2	702.2	709.4	700.8	701.3	702.3	709.4	702.0	705.5	709.4
%YOY เงินให้สินเชื่อ	20.4	16.6	1.0	8.6	6.0	2.8	1.0	2.0	1.8	1.0
สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก	100.5	112.6	112.9	108.9	112.4	113.0	112.9	113.9	113.0	112.9

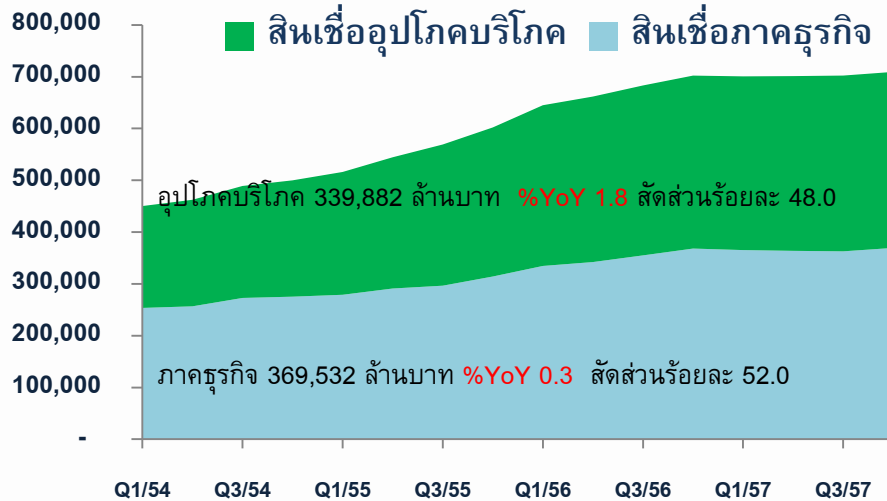


เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย



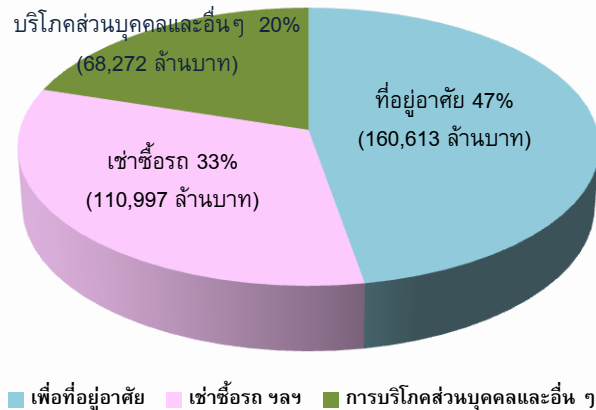
เงินให้สินเชื่อในภาคใต้

ล้านบาท

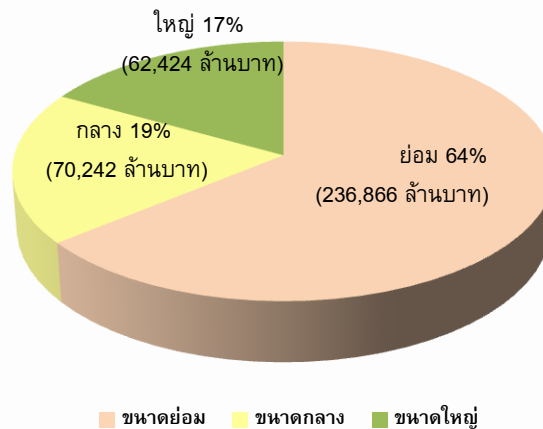


สัดส่วนสินเชื่อภาคธุรกิจ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ขายส่งขายปลีก	126,501	17.8
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	81,867	11.5
การผลิต	54,926	7.7
อสังหาริมทรัพย์	29,728	4.2
กิจกรรมทางการเงิน	25,713	3.6
อื่น ๆ	50,797	7.2
อุปโภคบริโภค	339,882	48.0
รวม	709,414	100.0

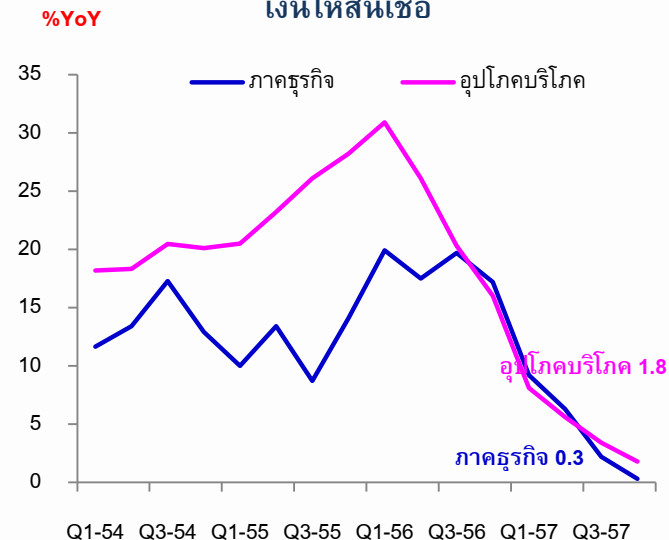
สัดส่วนสินเชื่ออุปโภคบริโภค



สัดส่วนสินเชื่อภาคธุรกิจ

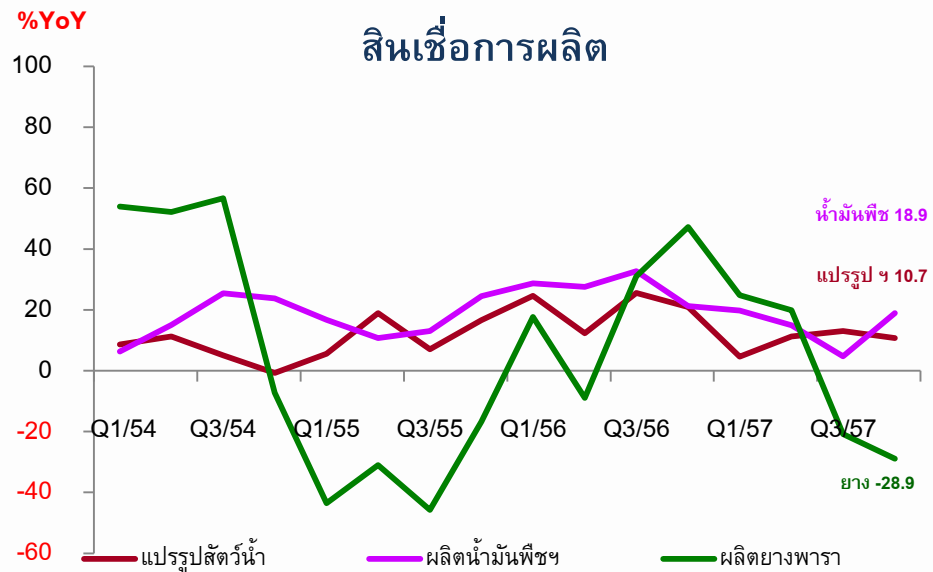
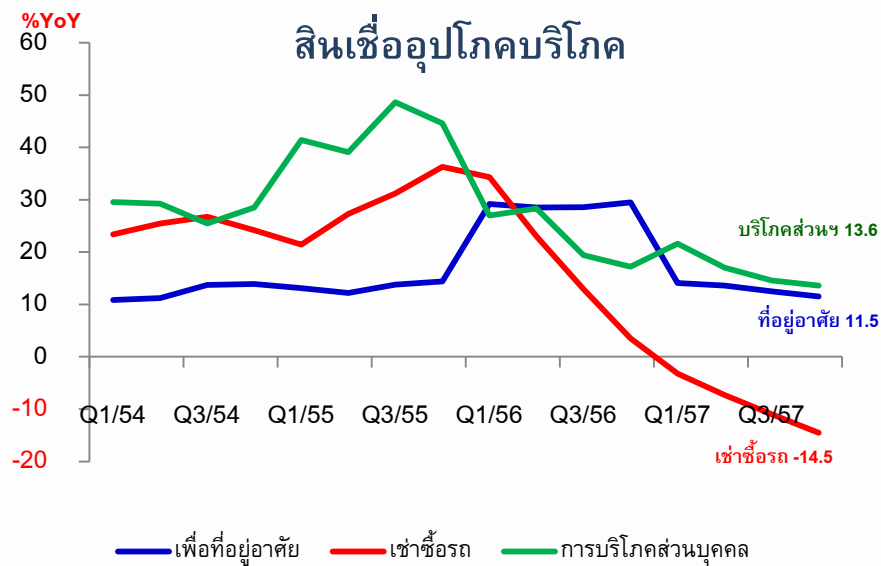
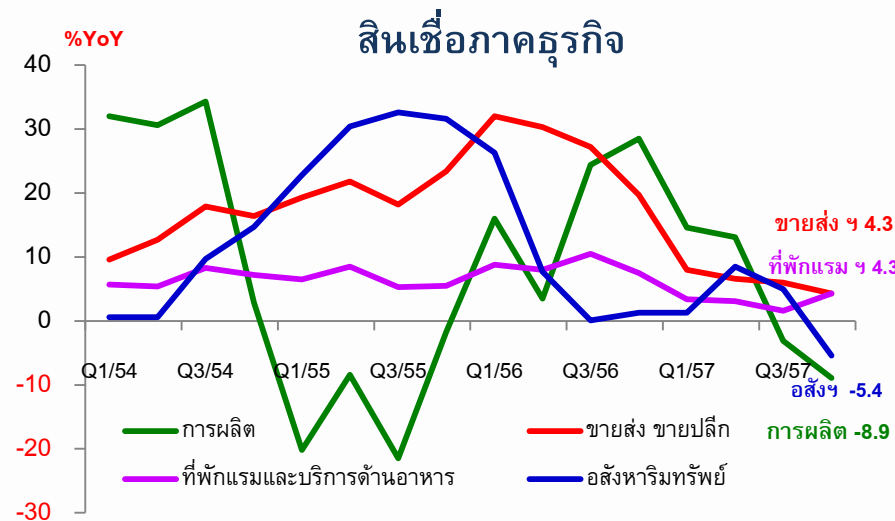
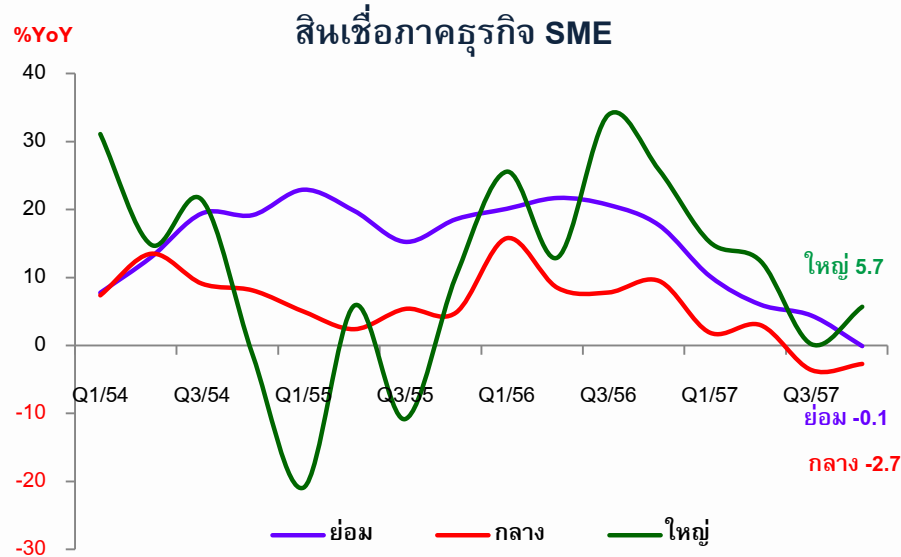


เงินให้สินเชื่อ





เงินให้สินเชื่อชะลอตัว





สรุปภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ ไตรมาส 4 ปี 2557

ด้านอุปทาน

- การท่องเที่ยวเร่งตัว และเป็นแรงขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจไตรมาสนี้ปรับตัวขึ้น
- รายได้เกษตรกรลดลงจากผลด้านราคาและปริมาณ
- การผลิตภาคอุตสาหกรรมลดลงเล็กน้อยจากยางและน้ำมันปาล์มดิบ

ด้านอุปสงค์

- การอุปโภคบริโภคชะลอลง
- การลงทุนภาคเอกชนยังคงหดตัว
- ส่วนการลงทุนภาครัฐยังขยายตัว จากการเร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุน
- มูลค่าการส่งออกลดลงจากปริมาณส่งออกและราคายางที่ลดลง เป็นสำคัญ

เสถียรภาพ เศรษฐกิจ

- อัตราเงินเฟ้อชะลอลงตามราคาอาหารสดและพลังงาน
- อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ



1 ต่างประเทศ

การส่งออก

YoY -9.8%

ลดลงจากด้านราคา เป็นสำคัญ

การนำเข้า

YoY -4.6%

ลดลงตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

การท่องเที่ยว

YoY 0.7%

ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์
ทางการเมืองและปัญหาความไม่
สงบในพื้นที่ชายแดนตอนล่าง

2 อุปสงค์ในประเทศ

การอุปโภคบริโภค

YoY 1.6%

ชะลอตัวตามราคาสินค้าเกษตร
และปัญหาทางการเมืองช่วงต้นปี

การลงทุน

YoY -7.3%

ส่วนใหญ่สร้างตามยอดจองในปีก่อน

การใช้จ่าย ภาครัฐ

YoY -1.7%

แต่รายจ่ายลงทุนเร่งตัว

3 เสถียรภาพในประเทศ

เงินเฟ้อ

ชะลอตัวลงตามราคาน้ำมันดิบ

อัตราการว่างงาน

เพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ยังอยู่ในระดับต่ำ

อสังหาริมทรัพย์

ชะลอตัวลงทั้งอุปทานและอุปสงค์

4 ภาคการเงิน

สถาบันการเงิน

เข้มงวดมาตรฐานการให้สินเชื่อมากขึ้น

อัตราดอกเบี้ย

อยู่ในระดับผ่อนปรน เอื้อต่อการลงทุน



แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ปี 2558

ปัจจัยภายในประเทศ

มาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยว

การเร่งการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ

นโยบายส่งเสริมการลงทุนในชายแดนใต้

อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับผ่อนปรน

ราคาพืชผลเกษตรอยู่ในระดับต่ำ

ปัจจัยภายนอกประเทศ

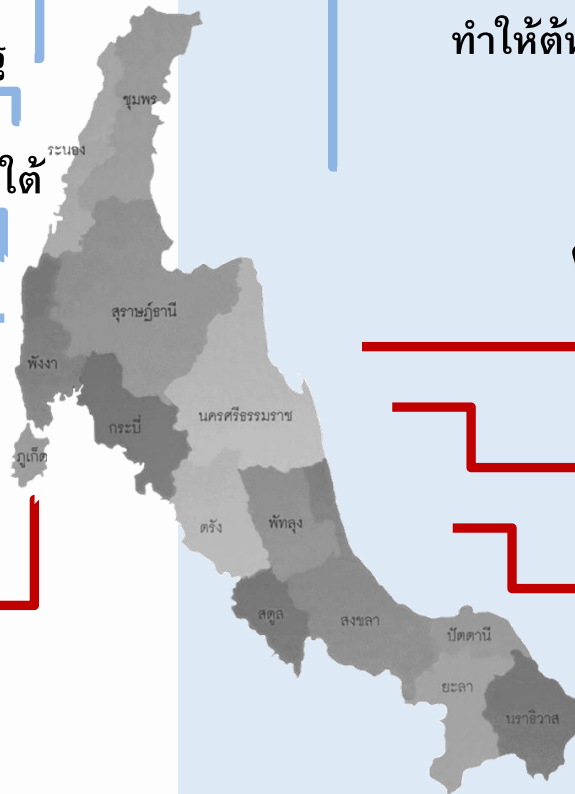
ราคาน้ำมันดิบโลกอยู่ในระดับต่ำ

ทำให้ต้นทุนการผลิตอยู่ในระดับต่ำ

ความไม่แน่นอนที่เพิ่มขึ้นของเศรษฐกิจและการเงินโลก

การแข่งขันทางการค้า

มาตรการกีดกันทางการค้า



ปัจจัยบวก

ปัจจัยลบ



มาตรการแก้ไขปัญหาราคายางล่าสุด (21 ต.ค. 57)

มาตรการ	วงเงิน
1. ใช้เงินจาก ธ.ก.ส. จ่ายช่วยเหลือด้านต้นทุนการผลิตแก่เกษตรกรไร่ละ 1,000 บาท ไม่เกินรายละ 15 ไร่ หรือไม่เกินรายละ 15,000 บาท	8,453.99 ล้านบาท
2. จัดตั้งกองทุนมูลภัณฑ์กันชน เพื่อรักษาเสถียรภาพราคายาง โดย อ.ส.ย. จะใช้เงินกู้จาก ธ.ก.ส. เพื่อรับซื้อยางในราคาขั้นต่ำตลาด 60 บาท/กก.	20,000 ล้านบาท
3. โครงการสนับสนุนสินเชื่อเกษตรกรชาวสวนยางรายย่อยเพื่อประกอบอาชีพเสริม ครั้วเรือนละไม่เกิน 100,000 บาท อัตราดอกเบี้ยละ 2 ต่อปี เป้าหมาย 100,000 ครั้วเรือน โดยมีแหล่งเงินทุนจาก ธ.ก.ส.	10,000 ล้านบาท
4. โครงการสนับสนุนสินเชื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการยาง อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี โดยมีแหล่งเงินทุนจากธนาคารพาณิชย์ 6 แห่ง	10,000 ล้านบาท



มาตรการแก้ไขปัญหาปาล์มน้ำมัน (ม.ค. 58)

มาตรการ	แล้วเสร็จ/ เริ่มบังคับใช้
1. กระทรวงพาณิชย์ โดยองค์การคลังสินค้า (อคส.) นำเข้า น้ำมันปาล์ม 50,000 ตัน	15 ก.พ. 58
2. กระทรวงพลังงาน ปรับลดสัดส่วนการใช้น้ำมันปาล์มใน ไบโอดีเซลจาก B7 เป็น B3.5	22 ม.ค.58
3. กระทรวงพาณิชย์ ประกันราคารับซื้อผลปาล์มดิบไม่ต่ำกว่า 5 บาทต่อกก. น้ำมันปาล์มดิบ ไม่ต่ำกว่า 30 บาทต่อกก.	



ประเด็นนำเสนอ

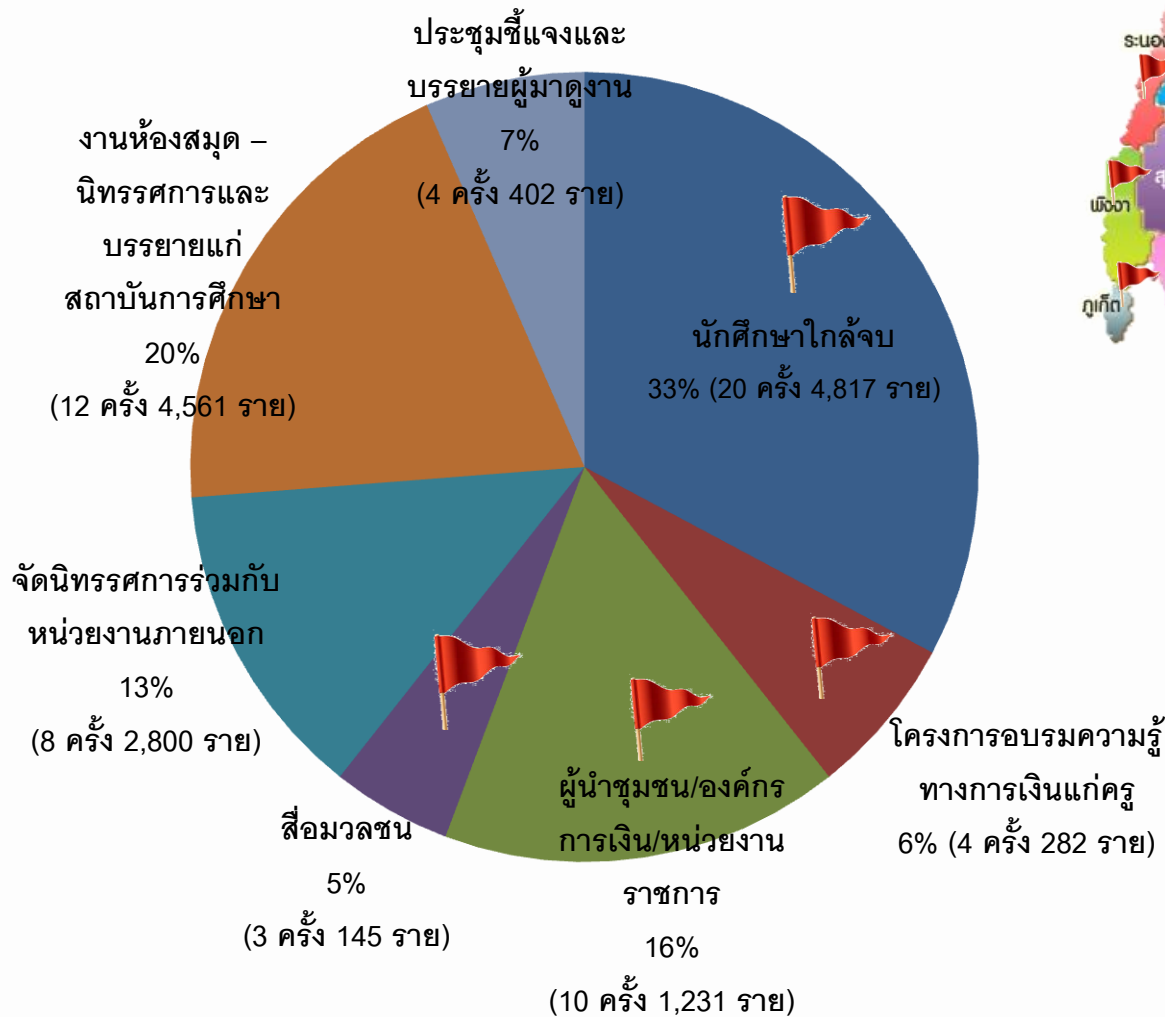
1. ภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ไตรมาส 4 ปี 2557 และแนวโน้ม

2. ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน



ผลการดำเนินงานการให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ปี 2557

สัดส่วนผู้เข้ารับการให้ความรู้ จำนวน 61 ครั้ง 14,238 ราย



การลงพื้นที่ให้ความรู้
37 ครั้ง 6,475 ราย



จังหวัด	ครั้ง	ราย
ระนอง	2	140
สุราษฎร์ธานี	1	157
พังงา	4	622
ภูเก็ต	4	590
นครศรีธรรมราช	7	1,613
ตรัง	3	400
พัทลุง	1	351
สงขลา	15	2,602
รวม	37	6,475 ³⁰





การให้ข้อมูลแก่ประชาชน 15,304 ราย

ด้านพันธบัตร	8,128 ราย
บริการทางการเงิน	3,695 ราย
เครดิตบูโร	374 ราย
บริการทางการเงินอื่น ที่ไม่ใช่ สง.	366 ราย
กฎระเบียบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ	230 ราย
ภัยทางการเงิน	206 ราย
ธนบัตร	159 ราย
อื่น ๆ (ส่วนใหญ่เป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ธปท.)	2,146 ราย
การรับเรื่องร้องเรียนและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ 305 ราย	
ด้านสินเชื่อ	196 ราย
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	50 ราย
ด้านเงินฝาก	42 ราย
Cross sell และภัยทางการเงิน	17 ราย

ด้านสินเชื่อ 196 ราย

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	91 ราย
เงินต้น ดอกเบี้ย ไม่ถูกต้อง	36 ราย
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	26 ราย
หลักประกัน	13 ราย
รีไฟแนนซ์	12 ราย
ไม่ปล่อยสินเชื่อ	9 ราย
อื่น ๆ	9 ราย

ด้านเงินฝาก 42 ราย

การฝาก-ถอน-โอนเงินไม่ถูกต้อง	22 ราย
ถอนเงินฝากโดยบุคคลอื่น	7 ราย
อายุบัญชีเงินฝาก ค่าธรรมเนียม และอื่น ๆ	13 ราย

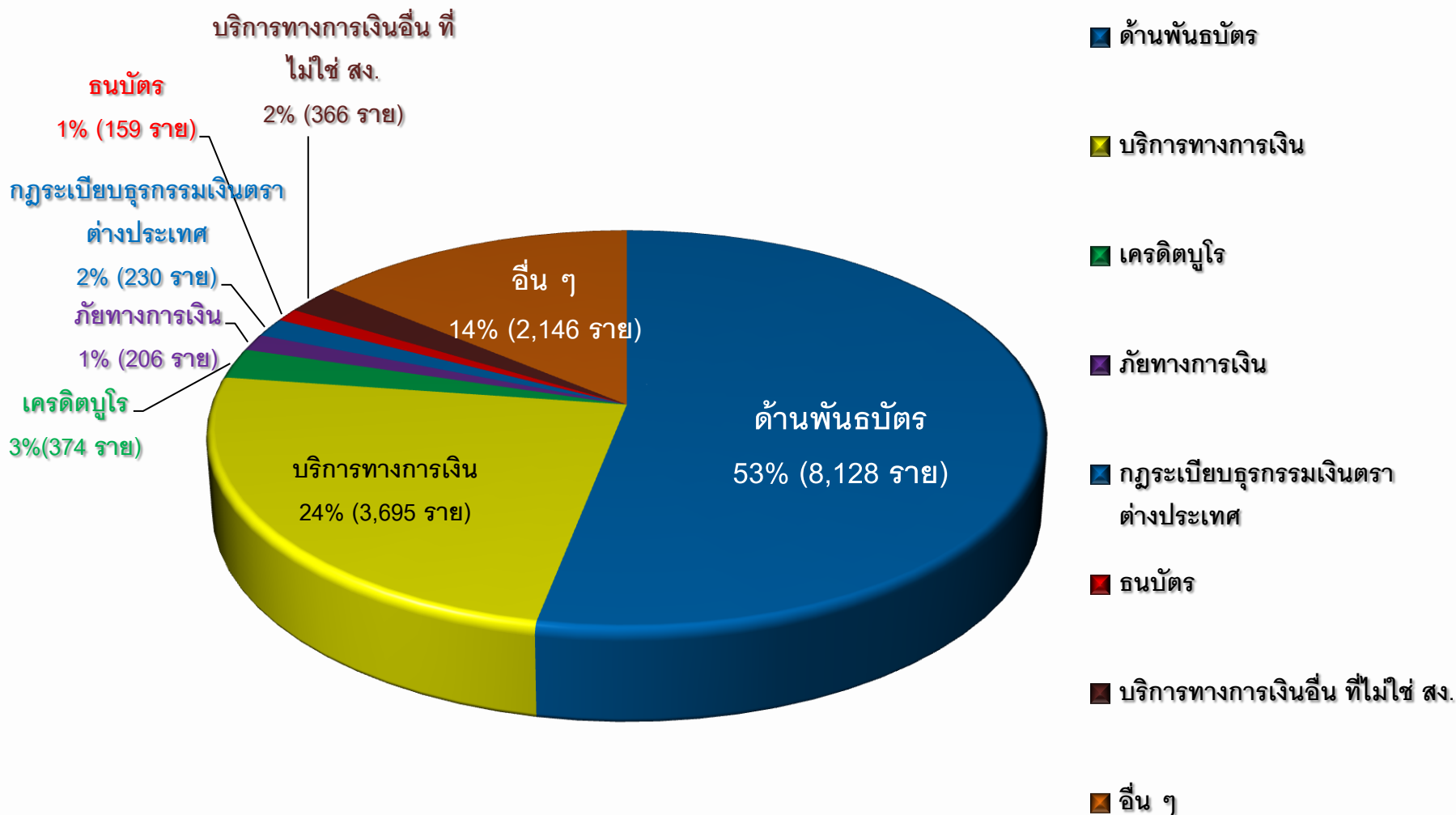
หมายเหตุ รับแจ้งเบาะแสธุรกิจการเงินนอกระบบ จำนวน 18 ราย



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

CALL CENTER 1213 สำนักงานภาคใต้

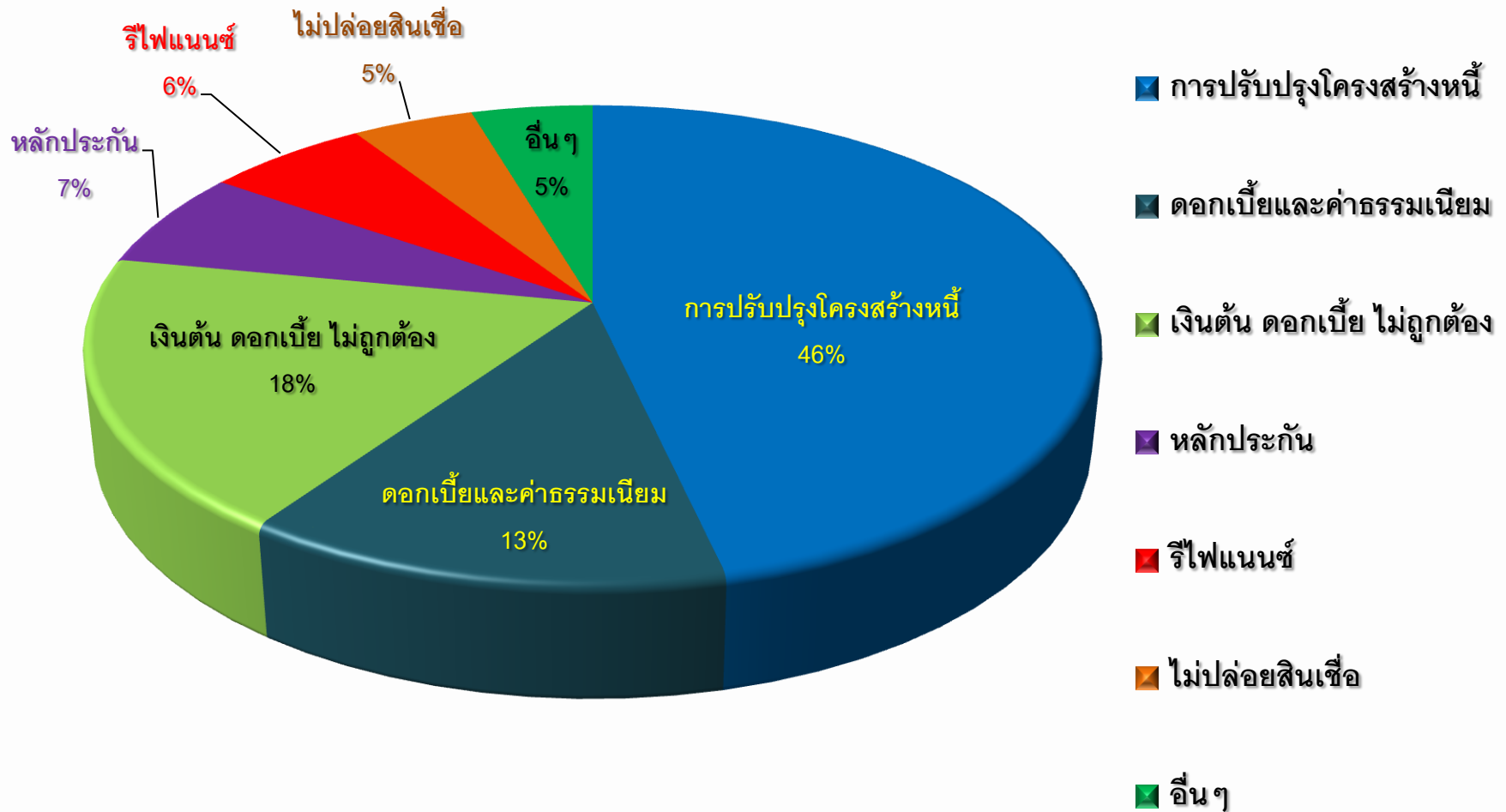
สัดส่วนการให้ข้อมูลแก่ประชาชน 15,304 ราย





CALL CENTER 1213 สำนักงานภาคใต้

สัดส่วนการรับเรื่องร้องเรียนด้านสินเชื่อจากประชาชน 196 ราย





ข้อมูลเพิ่มเติม

www.bot.or.th

www.1213.or.th